

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ είναι Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής που δραστηριοποιείται σε όλους τους κλάδους ασφάλισης και έχει λάβει Πιστοποίηση για την πώληση προϊόντων Unit Linked. Έχει έδρα στην Ελλάδα, Βολανάκη 11 Αθήνα 115 26, τηλ. 210.69.12.496, email info@asfaliesdimitriadi.gr.

Στα πλαίσια αυτής της ιδιότητας η ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ, συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 679/2016 και τον Ν.2472/1997, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συμβατικής σχέσης με τους πελάτες της και τις Ασφαλιστικές Εταιρίες.

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ΔΠΧ), όπως είναι τα στοιχεία ταυτοποίησης, τα δεδομένα επικοινωνίας, τα δεδομένα πληρωμής, τα δεδομένα ασφάλισης που είναι απαραίτητα για την σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, ειδικής κατηγορίας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ΕΚΔΠΧ) όπως πληροφορίες που αφορούν την υγεία (φυσική κατάσταση, τυχόν ανικανότητες, ιατρικό ιστορικό κλπ.), οι πληροφορίες σε σχέση με την οικονομική / περιουσιακή κατάσταση και τους επενδυτικούς / αποταμιευτικούς στόχους σας, τα δεδομένα που αφορούν την οδηγική σας συμπεριφορά κλπ.

Από πού συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα

Ειδικότερα η ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ, συλλέγει και επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) / Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ΕΚΔΠΧ) που αναγράφονται στα σχετικά πεδία της Αίτησης Ασφάλισης (έντυπης ή ηλεκτρονικής), σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη αίτηση σας π.χ. Αίτηση Τροποποίησης, αποζημίωσης εξαγοράς κλπ. καθώς και σε έντυπα και φόρμες που σχετίζονται με την ασφάλιση σας ή την ενημέρωσή σας για ασφαλιστικά προϊόντα. Τα δεδομένα αυτά γνωστοποιούνται από εσάς ή από τους συνεργαζόμενους με εμάς Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές καθώς και από εξουσιοδοτημένα από εσάς τρίτα πρόσωπα και πρέπει να είναι αληθή, ακριβή και πλήρη.

Σκοποί για τους οποίους θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Διατηρούμε το δικαίωμα να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για

- Απαραίτητες ενέργειες προ συμβατικού σταδίου
- Την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου
- Τον υπολογισμό του ασφαλιστρού
- Την τοποθέτηση της παραγωγής στην Ασφαλιστική Εταιρία
- Την διαχείριση της Ασφαλιστικής Σύμβασης
- Την ανάπτυξη των εργασιών, marketing και προώθηση προϊόντων και εργασιών
- Την παροχή συνδρομής και υποστήριξης κατά την διαχείριση απαιτήσεων
- Την αντιμετώπιση της ασφαλιστικής απάτης
- Την συμμόρφωση με νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

Και γενικότερα προκειμένου να παράσχουμε αποτελεσματικές και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

Νομική βάση της επεξεργασίας

Η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) / Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΕΚΔΠΧ) και των λοιπών στοιχείων που συλλέγει και επεξεργάζεται η **ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ**, στα πλαίσια της ιδιότητας της και της εκτέλεσης των συμβάσεων με τις Ασφαλιστικές Εταιρίες, βασίζεται

- Στην ιδιότητα της να ασκεί δραστηριότητες παροχής συμβουλής, πρότασης ή διενέργειας άλλων προπαρασκευαστικών εργασιών για την σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων καθώς και δραστηριότητες παροχής βοήθειας κατά την διαχείριση και την εκτέλεση των εν λόγω συμβάσεων, ιδίως σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιζομένου κινδύνου
- Στην συγκατάθεση σας
- Στην συμμόρφωση της με έννομες υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. διαχείριση παραπόνων και καταγγελιών κλπ.)
- Στην εξυπηρέτηση των έννομων συμφερόντων της (π.χ. αποτροπή ασφαλιστικής εξαπάτησης, έρευνα επιπέδου ικανοποίησης πελατών κλπ.)

Είδος Επεξεργασίας

Με την λήψη των συμπληρωμένων αιτήσεων, εντύπων, φορμών των συνοδευτικών αυτών εγγράφων και κάθε άλλης πληροφορίας που θα περιέλθουν σε γνώση της, η **ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ**, προβαίνει για τους σκοπούς που προαναφέρθηκαν, σε κάθε πράξη ή σειρά πράξεων επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων όπως π.χ. συλλογή, καταχώρηση, διαβίβαση σε Ασφαλιστικές Εταιρίες, οργάνωση, διόρθωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαγραφή ή καταστροφή.

Χρονικό διάστημα διατήρησης δεδομένων

Η **ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ**, θα διατηρήσει σε έγχαρτη ή ηλεκτρονική μορφή και θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για όσο χρόνο διαρκεί η συμβατική σας σχέση με αυτήν. Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο αυτή διακοπεί η **ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ**, θα διατηρήσει τα δεδομένα σας, για όσο χρόνο απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας ή έως ότου να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων

Σε περίπτωση μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, η **ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ**, μπορεί να διατηρήσει τα δεδομένα που έχετε δηλώσει στο προσυμβατικό στάδιο μέχρι πέντε (5) έτη από την υποβολή τους. Τα ανωτέρω τελούν υπό την προϋπόθεση ότι δεν εκκρεμεί δικαστική διένεξη πέραν των άνω χρόνων και μέχρι την περαίωση της με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων σας

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/79, έχετε τα εξής δικαιώματα :

- Το δικαίωμα της **πρόσβασης**, δηλαδή το δικαίωμα να λαμβάνεται επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα σας υφίστανται επεξεργασία και αν ναι, για ποιο σκοπό, για πόσο διάστημα και ποιοι είναι οι αποδέκτες τους
- Το δικαίωμα **διόρθωσης** των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση τυχόν ελλειπών προσωπικών δεδομένων
- Το δικαίωμα **διαγραφής** («δικαίωμα στην λήθη») των προσωπικών σας δεδομένων σας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία τους δεν πλέον απαραίτητη
- Το δικαίωμα **περιορισμού της επεξεργασίας**, σε περίπτωση αποδεδειγμένης ανακρίβειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κλπ.
- Το δικαίωμα **φορητότητας**, δηλαδή το δικαίωμα, να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο, στις περιπτώσεις που αυτό είναι εφικτό, προκειμένου να τα διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας ή εκτελούντα την επεξεργασία

- Έχετε την δυνατότητα, οποιαδήποτε στιγμή, να **εναντιωθείτε** στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα / Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, για τους σκοπούς της σύμβασης ασφάλισης, ανακαλώντας την συγκατάθεση σας. Ωστόσο αυτό θα οδηγήσει σε καταγγελία της Ασφαλιστικής σας Σύμβασης εκ μέρους των Ασφαλιστικών Εταιριών, για σπουδαίο λόγο και σε μη κάλυψη σας σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου, καθώς καμία σύμβαση ασφάλισης δεν δύναται να λειτουργήσει χωρίς επεξεργασία των ανωτέρων δεδομένων του ασφαλισμένου προσώπου. Εάν η ανάκληση της συγκατάθεσης σας, γίνει κατά το προσυμβατικό στάδιο, τότε οι Ασφαλιστικές Εταιρίες έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν τη σύναψη της σύμβασης.

Τα ανωτέρω δικαιώματα σας ασκούνται χωρίς κόστος, απαραίτητη είναι η αποστολή σχετικής επιστολής ή μέσω email στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Ασφαλιστικής Εταιρίας ή στην **ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ** και στο πρόσωπο που έχει ορίσει για θέματα Προσωπικών Δεδομένων την κ. **Δημητριάδη – Βιλτανιώτη Μαρία**, Ασφαλιστικό Πράκτορα, τηλ. Επικοινωνίας 210.69.12.496 και στην ηλεκτρονική διεύθυνση dimitriadi@asfaliesdimitriadi.gr

Εφόσον ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα σας, η ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ, θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την απάντηση του αιτήματός σας, το αργότερο εντός 30 ημερών από την λήψη του, ενημερώνοντας σας είτε για την ικανοποίηση του, είτε για τους νομικούς και ειδικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίηση του ή για την μεταβίβαση του στην αρμόδια Ασφαλιστική Εταιρία.

Διαβίβαση των δεδομένων σας σε τρίτους

Τα δεδομένα σε εκτέλεση των έγγραφων συμβάσεων που έχει συνάψει και διατηρεί η **ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ**, θα διαβιβάζονται στις Ασφαλιστικές Εταιρίες για την σύναψη των ασφαλιστικών συμβάσεων, σε τρίτα μέρη (φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα) για την ορθή και με βάση τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου αποζημίωση σας, καθώς και για την εκτίμηση της ζημιάς, καθώς επίσης και για την εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρέωση μας σε νομικά/ή φυσικά πρόσωπα, όπως ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω :

- Συνεργαζόμενες Ασφαλιστικές Εταιρίες, με τις οποίες διατηρούμε έγγραφη σύμβαση Ασφαλιστικού Πράκτορα Πρακτορειακού Δικτύου
- Τους Συνεργαζόμενους με την ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ, Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές
- Σε μη συνεργαζόμενες Ασφαλιστικές Εταιρίες, (π.χ. για τις ανάγκες του Συστήματος Άμεσης Πληρωμής – ΣΑΠ)
- Σε Ασφαλιστικές Εταιρίες εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Σε Νοσηλευτικά Ιδρύματα, Διαγνωστικά – Συντονιστικά Κέντρα, Ιατρούς, Εταιρίες Διαχείρισης Ζημιών κλπ.
- Σε ερευνητές αποζημιώσεων, Πραγματογνώμονες, Εμπειρογνώμονες, Δικηγόρους κ.α.
- Σε συνεργαζόμενα Τραπεζικά Ιδρύματα (π.χ. σε περίπτωση έκδοσης πιστωτικών καρτών για την εξυπηρέτηση του ασφαλιστικού προϊόντος ή την κατάθεση αποζημίωσης κλπ.)
- Σε εταιρίες Οδικής Βοήθειας, ταχυμεταφορών, φύλαξης και διατήρησης αρχείων
- Σε συνεργεία αυτοκινήτων
- Στην Διεύθυνση Πληροφορικής της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος – Υ.Σ.Α.Ε.. στο Κέντρο Πληροφόρησης, στο Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης
- Σε Δημόσιες και Δικαστικές Αρχές, Δημόσιους Οργανισμούς και Εποπτικούς Φορείς, βάσει ειδικών νομοθετικών προβλέψεων, με τις οποίες η ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ οφείλει να συμμορφώνεται

Σε κάθε διαβίβαση η **ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ**, λαμβάνει κάθε μέτρο ώστε τα δεδομένα που θα διαβιβάζονται να είναι πάντα τα ελάχιστα αναγκαία και να συντρέχουν πάντα οι προϋποθέσεις για νόμιμη και θεμιτή επεξεργασία τους.

Επεξεργασία για εμπορικούς σκοπούς

Η **ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ**, συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται δεδομένα για την διενέργεια στοχευμένων δραστηριοτήτων, όπως ενημερώσεις για νέες προσφορές προϊόντων ή υπηρεσιών κατά την διάρκεια της ασφάλισης σας και μέχρι 36 μήνες μετά την λήξη της, την έρευνα ικανοποίησης πελατών σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες καθώς και για τους συνεργαζόμενους με την ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΙΚΕ, Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές

Εσείς έχετε την δυνατότητα να τροποποιείται ή/και να ανακαλέσετε οποτεδήποτε εγγράφως την συγκατάθεση σας, για την συλλογή και την χρήση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για τους άνω σκοπούς στην ηλεκτρονική διεύθυνση dimitriadi@asfaliesdimitriadi.gr

Ασφάλεια δεδομένων

Η **ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΙΚΕ**, συμμορφούμενη με τις σχετικές διατάξεις του νέου Κανονισμού σχετικά με την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δεσμεύεται να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ώστε να διασφαλίζει ότι διατηρεί τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύει και να τα διαγράφει με ασφάλεια, να μην συλλέγει και διατηρεί δεδομένα που δεν είναι απαραίτητα, να προστατεύει τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζει την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

Τέλος σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται κατά οποιοδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, διατηρείτε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Λ. Κηφισίας 1-3 115 23 Αθήνα

τηλ. Επικοινωνίας 210.64.75.600 / FAX 210.64.75.628 και

E-mail contact@dpa.gr